



Experiència emprenedora

- **Nom de l'emprenedor:** Josep Ramon Cases
- **Nom de l'empresa:** Sucre i Disseny
- **Població de l'empresa:** Alcarràs
- **Activitat econòmica de l'empresa:**
 - Pastisseria d'autor, creació de dolç d'alta qualitat
- **Anys de funcionament de l'empresa:** 5



Primeres passes

Com va sorgir la idea de crear Sucre i Disseny? Per què vàreu triar aquesta activitat econòmica? (en cas que ja existís abans, com va arribar a les vostres mans?)

Sucre i Disseny, no és una pastisseria tradicional, és un obrador de pastisseria que treballa per la restauració en general. També treballa al detall, però d'una manera diferent, perquè ho fa a través d'un show room. En el show room, el client escull el producte que vol de gamma de productes i se li acaba, tant per encàrrec com al moment, així els pastissos que es porten els clients són recent acabats.



Quines són les potencialitats d'èxit o forats de mercat que vau detectar?

Després de treballar molts anys en restaurants de Lleida, i l'amistat professional que m'uneix a molts restauradors, vaig veure la manca de mà d'obra qualificada dins el sector, per això ens vam decidir a omplir aquest forat de necessitats per a la restauració. En conseqüència, també volíem oferir la mateixa pastisseria a clients consumidors de la nostra zona sempre amb la màxima qualitat i el millor servei.

Vareu fer pla d'empresa? De quina manera us va ajudar/servir?

Vam fer un pla d'empresa, que ens va ajudar a detectar els nostres punts forts i punts febles. Per a fer-lo vam tenir tot el suport de la Cambra de Comerç, tant en formació com en assessorament. A partir d'aquí, treballem per a millorar i per a reforçar els punts febles detectats.

Evolució i transformacions

Com ha estat l'evolució de l'empresa al llarg del temps?

Al llarg del temps hem mantingut una evolució progressiva tant amb la venda a restauració com amb la venda al detall. Amb aquest esperit de continuar avançant, tenim la voluntat d'ampliar la venda a la restauració a altres zones com Tarragona i Saragossa, així com també ampliar la venda al detall amb l'obertura d'una botiga al servei al públic i consumidor directe.

S'han anat acomplint les previsions realitzades al pla d'empresa? (si en vàreu fer)

És molt difícil que es puguin acomplir les previsions realitzades ja que no vam comptar amb que ens vindria aquesta crisi. Malgrat tot, encara tenim una bona projecció. Estem establint-nos com a principal proveïdor de la majoria de restaurants de mitja/alta gamma, i ens hem expandit fins a la Vall d'Aran essent proveïdor d'Hotels de primera línia a Baqueira i Viella.

Relació amb el món rural

Quina és la relació de l'empresa amb l'entorn rural on s'ubica?

La relació amb l'entorn rural ens facilita el proveïment de les fruites i verdures de primera qualitat i de km0 necessàries per a elaborar els nostres productes. Les nostres proveïdors són majoritàriament de la zona, però també treballem amb alguns de zones properes. Quant al públic, cal destacar que els nostres clients són de la mateixa zona principalment.

Teniu contacte amb empresaris de la vostra zona o del mateix ram? Participeu en algun tipus d'associacionisme? Quin valor afegit us aporta? (si hi participeu)

Tenim contacte amb alguns empresaris de la zona amb els quals encara no ens hem associat, però és molt probable que ho fem en un futur proper.

Situació actual i futur

En quina fase està actualment el vostre negoci: consolidació, expansió, etc?

Estem en la fase de consolidació i futura expansió.



**Fundació del
Món Rural**



Com ha afectat la crisi econòmica actual en el funcionament de la vostra empresa?

La crisi ens ha fet adaptar els nostres productes a uns preus més econòmics per als nostres clients. També mirem de retallar i gestionar millor les despeses.

Com encareu el futur? Quines previsions/objectius teniu? Com preveieu que evolucioni el vostre negoci?

El primer de tot és mantenir-nos al mercat en aquesta situació actual, seguidament poder evolucionar i adaptar-nos als canvis.

Heu trobat a faltar algun recurs o servei de suport per a empresaris novells?

Sí, crec que després de que es creï l'empresa hi hauria d'haver un seguiment en l'assessorament de l'empresa, sobretot en matèria econòmica i ajuda a establir-se socialment.